

**ПРОГРАММА**  
**семинара**  
**«Стандартные операционные процедуры**  
**в организации деятельности среднего медицинского персонала»**

**Лектор: Куликов Олег Вильевич**, к. м. н., эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации Росздравнадзора "Качество и безопасность медицинской деятельности", специалист ФГБУ "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Росздравнадзора, руководитель Центра компетенций в области качества и безопасности медицинской деятельности ЧОУ ДПО "Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева" Санкт-Петербург,

**День 1-й**

**9:00-9:15**      **Открытие семинара.**

**9:15-12:00**    **Лекция: Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность сестринского персонала. Роль медицинской сестры в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.**

*В лекции будут рассмотрены нормативно-правовое регулирование системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Российской Федерации на современном этапе и обязанности среднего медицинского персонала по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.*

**12.00-13.00**    **Перерыв. Обед.**

**13.00-14.30**    **Стандартизация сестринской деятельности в области управления качеством медицинской помощи.**

*В лекции будут рассмотрены принципы стандартизации медицинской деятельности, порядок разработки системы внутренней стандартизации медицинской организации, внутренние стандарты организации (регламенты, СОПы), понятие и структура СОПов, нормативные требования к СОПам; виды СОПов, правила выбора СОПов для различных манипуляций и процедур; методология разработки СОПа, содержание СОПа, правила его оформления.*

**14.30-14.45**    **Перерыв.**

**14:45-16:30**    **Тренинг «Порядок работы по разработке и внедрению СОПов»**

*На тренинге будут обработаны действия руководства медицинской организации по внедрению СОПов и организации системы непрерывного обучения персонала на основе СОПов.*

## День 2-й

### **09:00-11:00 Организация контроля деятельности персонала на основе СОПов.**

*В лекции будут представлены основные принципы контроля деятельности персонала, включая Проведение аудитов. Будут раскрыты понятие аудита, правила проведения, общие принципы планирования, сбор информации, отчет. Тема будет проиллюстрирована подробным разбором примера использования СОП для проведения аудита. Далее будут представлены примеры регламентов, алгоритмов, чек-листов, блок-схем, речевых модулей (из опыта передовых клиник).*

### **11:00-12:30 Тренинг «Разработка и внедрение СОП, контрольных тестов и чек-листов на основе национальных клинических рекомендаций НАСКИ»**

### **12:30-13:30 Перерыв. Обед**

### **13:30-15:00 Семинар «Создание системы бережливого производства в медицинской организации»**

*В ходе семинара участники обсудят основополагающие принципы бережливого производства, подходы и методы бережливого производства, основные виды скрытых потерь и их примеры в медицинской практике; методы борьбы со скрытыми потерями, внедрение инструментов бережливого производства в сестринскую деятельность.*

### **15.00-15.15 Перерыв**

### **15:15-16:45 Тренинг «Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность сестринского персонала»**

На тренинге будут наглядно представлены примеры практического внедрения многих инструментов бережливого производства в деятельность среднего и младшего медицинского персонала.

### **16:45-17:00 Закрытие семинара. Общая дискуссия по результатам работы.**