

Уважаемые коллеги!

С 6 февраля 2019 года мы начинаем пилотный проект по проведению регулярных мастер-классов:

Мастер-класс "Эффективная коммуникация – залог успеха" проводится малыми группами, по 15 человек, для членов РООМС (следите за объявлениями на сайте!)

Любой пациент уникален. И все-таки их можно объединить в группы по общим характерным чертам поведения во время получения медицинской помощи. Понимание группы, к которой относится пациент, помогает найти **оптимальный подход к инструктажу перед обследованием, организации самого лечения и гарантирует получение качественного результата.**

В рамках программы тренинга наши специалисты помогут сформировать слушателю ряд практических навыков, которые помогут найти **оптимальный подход к каждому типу пациентов.**

Мастер-класс ориентирован на: медицинских сестер, рентгенолаборантов, акушерок, фельдшеров, лаборантов и техников

В ходе обучения **будут рассмотрены следующие темы:**

- Психологические типы пациентов;
- Стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- Технологии сбережения психологического равновесия;

В результате прохождения обучения каждый слушатель получит исчерпывающие профессиональные ответы на вопросы и **сформирует 5 практических навыков для успешной работы:**

- **Тайм-менеджмент в общении с пациентом;** позволит выработать навык соблюдения графика приёма пациентов и как следствие - чёткую организацию процессов в клинике;
- **Управление эмоциями пациентов;** повысит лояльность, снизит отток пациентов и сформирует доверие в том числе и к результатам диагностики;
- **Навык распознавания синдрома выгорания;** позволит сотрудникам стать более стрессоустойчивыми и управлять своим эмоциональным состоянием;

- **Управление конфликтом**; приведёт к уменьшению жалоб от пациентов и создаст притягательный образ клиники в целом;
- **Успешная коммуникация в команде**; поможет персоналу чувствовать себя увереннее, разовьёт социальную восприимчивость к мнениям других участников коммуникации;

Семинар очно-заочный. Зарегистрированным слушателям направляются материалы для самостоятельного изучения, а также **домашнее задание**, которое необходимо выполнить и выслать обратно ДО начала очной части.

Лектор: Панина Е.В. руководитель отдела развития лабораторного дела в лучевой диагностики.

Дата проведения мастер-класса - 6 февраля 2019г

Место проведения: [ул. Расковой, 16/26с1, Москва](#)

- **Метро:** Динамо, Белорусская.
- **Регистрация:** 15.00-16.00
- **Время мастер-класса** 16.00-19.00
- **Максимальное количество участников:** 15
- **Обязательна предварительная регистрация!**