

Управление информацией в здравоохранении: медицинские сестры

Angelika Händel, Rolf Engelbrecht
EFMI WG HIME

www.mosmedsestra.ru



Управление информацией в здравоохранении (УИЗ)

- Информация здравоохранения это данные, знания и информация
 - О пациентах/гражданах и для них
 - Для услуг (организаций, сотрудников, оборудования, , ,)
 - о медицине
- УИЗ – это поддержка и обращение с историями болезни пациентов посредством:
 - традиционного (бумажного) способа
 - электронного способа

В больницах, врачебных офисах, поликлиниках, департаментах, страховых компаниях, на дому, в министерствах и других учреждениях
- **В секторе здравоохранения наблюдается растущая потребность в практиках управления информацией**

Задачи управления информацией в здравоохранении

- **Медицинская документация для**
 - рутинного ухода
 - исследований
- **Медицинская документация в**
 - Тumor документация
 - заболевания и управление заболеваниями
 - эпидемиология
- **Информационное посредничество**
- **Анализ и оценка УИЗ**
- **Образование и обучение по УИЗ медицинских работников**

Ассистент по УИЗ/ менеджер УИЗ диплом по медицинскому документоведению (Бакалавр B.Sc.)

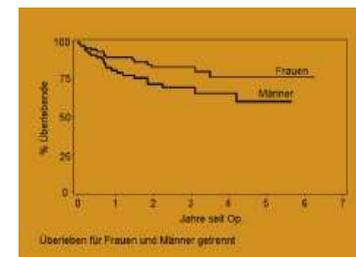
- 2-года / 3-года образования в колледже
- 3-года / 4-года обучения в университете прикладных наук
- Дисциплины:
 - Информационные и коммуникационные технологии
 - Статистика
 - Медицинская документация (ICD 10, OPS)
 - Правовые аспекты (частное дело, безопасность данных)
 - Организация, коммуникация и сотрудничество
 - Медицины
 - Экономисты
 - Управление качеством
 - Медицинское руководство
- 3 месяца/ 6 месяцев практической подготовки
- Обучение на рабочем месте для мед.работников (e.g. Медсестер, административных сотрудников)

Где работают ассистенты и менеджеры УИЗ?

- Больницы
 - Офисы врачей общей практики
 - и специалистов
 - Фарм.промышленность
 - Организации, осуществляющие
 - клинические исследования– CRO
 - Исследовательские институты
 - Гражданская служба
 - Страховые компании
 - IT компании
 - Независимые специалисты (частные предприниматели)
- } ~ 30%
- } ~ 50%
- } ~ 20%

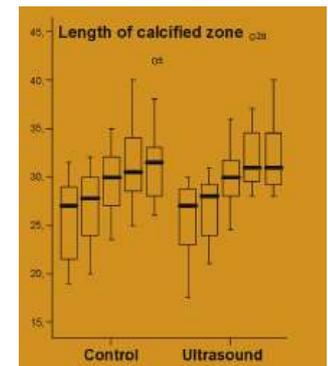
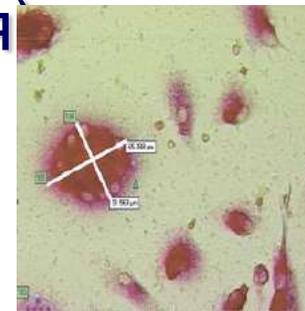
Больницы – медицинская документация

- Документация по заболеваниям (онкология, диабет)
- Архивирование (хранение и поиск)
- Системы медицинской информации
- Кодирование диагнозов и DRG (ICD 10 & процедуры/OPS)
- Клинические исследования
- Управление качеством (ISO 9000)
- Медицинские проверки
- Компенсации (администрирование)

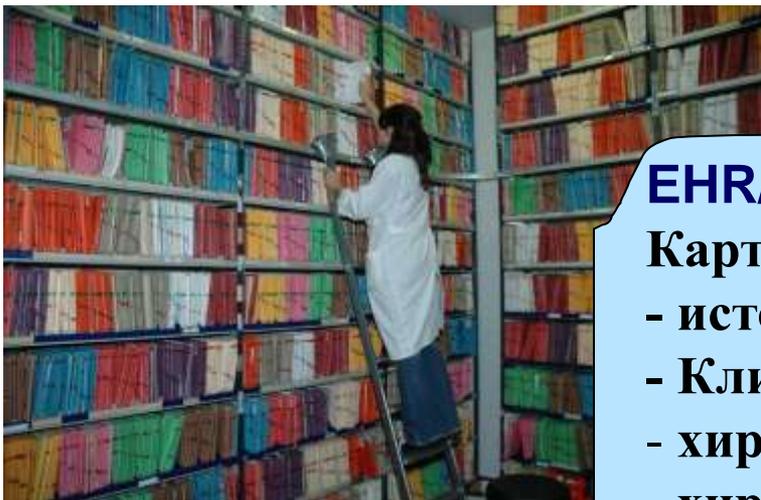


Исследования (фарм.промышленность, университеты)

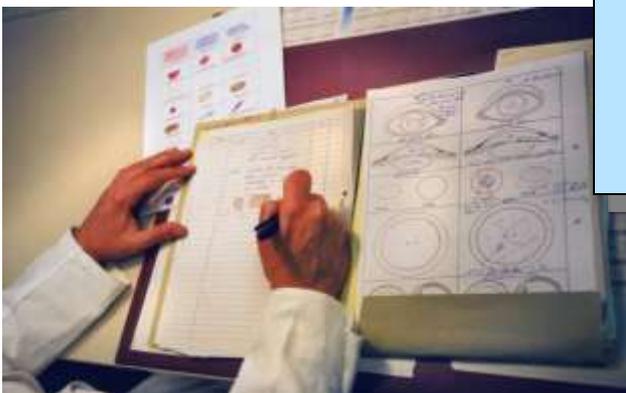
- Дизайн и планирование исследований
- Мониторинг
- Гарантии качества (e.g. аудиты)
- Управление данными/ значение данных
- Биометрия/эпидемиология
(программирование, эволюция)
- Поиск литературы



Пример: Университет Erlangen-Nuremberg, отд. офтальмологии



EHR/PR
Карта пациента
- история болезни
- Клинический поиск
- хирургические операции
- хирургические детали
-



пример: ведение документации в оперблоке



Медсестра:

- кадры
- детали операции (расходные материалы и проч.)
- время (прибытие из палаты, анестезия, и т.п.)



Врач:

- хирургический диагноз/ ID-Diacos/ICD10
- коды процедур (OPS)
- длительность операции

После выписки пациента

проверяется: завершенность
и правдоподобность
документации

Группирование (3M-Grouper)
для получения DRG (e.g.
C08Z)

Данные направляются для
отчетности



Группы связанные с диагностикой (DRGs)

- Действуют в Германии с 2004 года
- Работают для расчета размера компенсаций во всех больницах
- Несколько специалистов по кодированию
- Кодированием в основном занимаются врачи



Немецкая Национальная ассоциация



DVMD

Deutscher Verband Medizinischer Dokumentare

Основана в 1972

~ 1,300 членов

Партнеры

BVMI

GMDS

DDfM

DGI

IFHIMA

<http://www.dvmd.de>



Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

1. Все элементы данных, зафиксированных будь то в бумажной или электронной форме, должны быть четко определены, а определения должны быть доступны всем пользователям данных

Как: с помощью международных стандартов, e.g. ISO EN 13606 EHRcom архетипов

Пример: проект ByMedConnect
www.ByMedConnect.de

*) Sallyanne Wissmann, director of health information services at Queensland's Mater Health Services

Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

2. Сотрудники должны уметь правильно пользоваться бумажными формами и электронными системами сбора данных в поддержку полного отражения качественных данных о здравоохранении

Как: образование и обучение

Пример: IFHIMA учебный центр

<http://www.ifhima.org/learning.aspx>



DVMD



Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

3. При внесении исправлений в изначально внесенную информацию, по причине ошибки, либо в связи с тем, что первичная информация устарела, эта первичная информация никогда не должна полностью удаляться из записей или из электронной информационной системы

Как: используются общепринятые критерии форматирования

Пример: EuroRec / QREC критерии качества



DVMD



Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

4. Медицинская информация должна храниться в таком хранилище, которое гарантирует своевременную доступность информации о пациенте в течение всего периода, когда ему может потребоваться помощь

**Как: заслуживающие доверия
сертифицированные фирмы**

**Пример: Сеть MedComp в Дании
Cloud computing**



DVMD



Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

5. Медицинская информация должна быть защищена от нецелевого использования и утраты, а также от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, нанесения вреда или разрушения

Как: принципы безопасности и частного дела

Пример: Германия-> уполномоченный по защите данных

-> сеть медицинской телематики

**-> TMF платформа для компетентных сетей
competence networks**

Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

6. Собранные медицинские данные должны использоваться исключительно в целях оказания медицинской помощи, либо иным образом, если это разрешено законом или владельцем этих данных. Все запросы для какого-либо иного использования данных, в том числе поступающие от штатного сотрудника, должны получать одобрение от отделения по личным делам.

как: закон о защите данных/директивы

пример: множество проектов

Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

7. Для мониторинга активности пользователей и выявления нарушения прав доступа во всех электронных системах медицинской информации должно быть предусмотрено ведение журналов контроля и аудита.

Как: являются частью принципов дизайна электронных систем

Пример: проекты для рутинной помощи, e.g. MEDCOM и исследований

Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

8. Разрешение раскрытия медицинской информации в ответ на запросы третьих лиц должно сопровождаться запретом на использование этой информации в каких-либо иных, нежели чем оговоренных целях

Как: формат «Пользовательского соглашения»

Пример: eMail почтовые программы

Топ 9 принципов образцовой практики УИЗ*)

9. Вся медицинская информация, хранящаяся как на бумажных, так и на электронных носителях, должна сохраняться в течение необходимого периода времени согласно Политике сохранения и уничтожения медицинских записей организации

Как: требования закона

Пример:



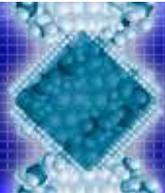
Задачи:

- Обеспечивать обмен опытом по развитию, внедрению, обучению и использованию систем записи медицинской информации;
- Обеспечивать обмен стандартами в тесном сотрудничестве с SDOs (организациями - разработчиками стандартов) и институтами, работающими в этой области на национальном и Европейском уровне
- Изучать потребности, возможности и препятствия для управления медицинской информацией;
- Распространять результаты и опыт среди стран Европейской федерации медицинской информации;
- Содействовать доступности европейских образовательных учреждений и ЕФМИ

Дополнительная информация



www.efmi.org
EFMI European Federation for
Medical Informatics
European Federation for Medical Informatics



www.EFMI.org



IFHIMA *Global News*
formerly known as IFHRO

International Federation of Health Information Management Associations
A Non-Governmental Organization in official relations with the World Health Organization (WHO)

The Link for Health Records/Information Management Around the World

www.IFHIMA.org/news.asp
X



EUROREC www.EuroRec.org



DVMD



Благодарю вас

**EFMI PG HIME www.EFMI.org -> Working
Groups**

**Rolf Engelbrecht Engelbrecht@EFMI.info
Engelbrecht@ProRec-DE.org**

**Angelika Händel [erlangen.de](mailto:Angelika.Haendel@uk-
erlangen.de)**