

# Терапевтический альянс между пациентом и медицинской сестрой, младшей медсестрой в условиях психиатрической КЛИНИКИ

Санкт-Петербург, октябрь 2017

*Исследователь: Жан Мануэль Морвиллерс, зарегистрированный медбрат,  
доктор философии*

## Пациенты



**Задача:** выявить зависимость между социодемографическими данными, заболеванием и высокой оценкой Терапевтического альянса

**Метод:** опрос STAR-P и социодемограф. Данные и заболевание (n=240)

**Количественная  
часть**

## Пациенты



**Задача:** проанализировать, как пациенты переживают о своих взаимоотношениях с медсестрами и мл. сестрами

**analyze how patients live their relationships with nurses and nurse aids**

**Метод:** феноменологическое исследование с применением полуструктурированных интервью (до насыщения, n = 20 à 40)

**Качественная часть исследования**

## Медработники



**Задача:** проанализировать, как медсестры и мл. сестры создают терапевтический альянс

**Метод:** фокус-группы в 4 отделениях

**2 года участия**

	редко	иногда	часто	всегда
1. Медсестры и их помощники обсуждают со мной мои личные цели и мысли о лечении	1	2	3	4
2. Медсестры и их помощники открыты друг с другом	1	2	3	4
3. У меня складываются доверительные отношения с медсестрами и их помощниками	1	2	3	4
4. Я убежден, что медсестры и их помощники скрывают от меня правду	1	2	3	4
5. У меня честные взаимоотношения с медсестрами и их помощниками	1	2	3	4
6. Мы вместе с медсестрами и их помощниками движемся к достижению совместно согласованных целей	1	2	3	4
7. Медсестры и их помощники строги со мной, когда я говорю с ними о том, что важно для меня и моей ситуации	1	2	3	4
8. Мы достигли понимания с медсестрами и их помощниками о том, какие перемены были бы для меня благоприятны	1	2	3	4
9. Медсестры и их помощники нетерпеливы со мной	1	2	3	4
10. Мне кажется, что медсестры и их помощники мне симпатизируют, вне зависимости от того, что я делаю или говорю	1	2	3	4
11. Медсестры и их помощники согласны работать над тем, что важно для меня	1	2	3	4
12. Я убежден, что медсестры и их помощники понимают, что означает для меня мой опыт	1	2	3	4



**PULIDO Ricardo *et al* (2008)**

**Рикардо Пулидо и соавт. (2008)**

**Терапевтический альянс в организации  
и его взаимосвязь с исходами лечения  
в Дневной программе  
психиатрического стационара**

**Institutional Therapeutic Alliance and Its Relationship  
With Outcomes in a Psychiatric Day Hospital  
Program**

# Качественный анализ первых 20 интервью

с помощью Logiciel Nvivo

кодирование по блокам  
ощущений



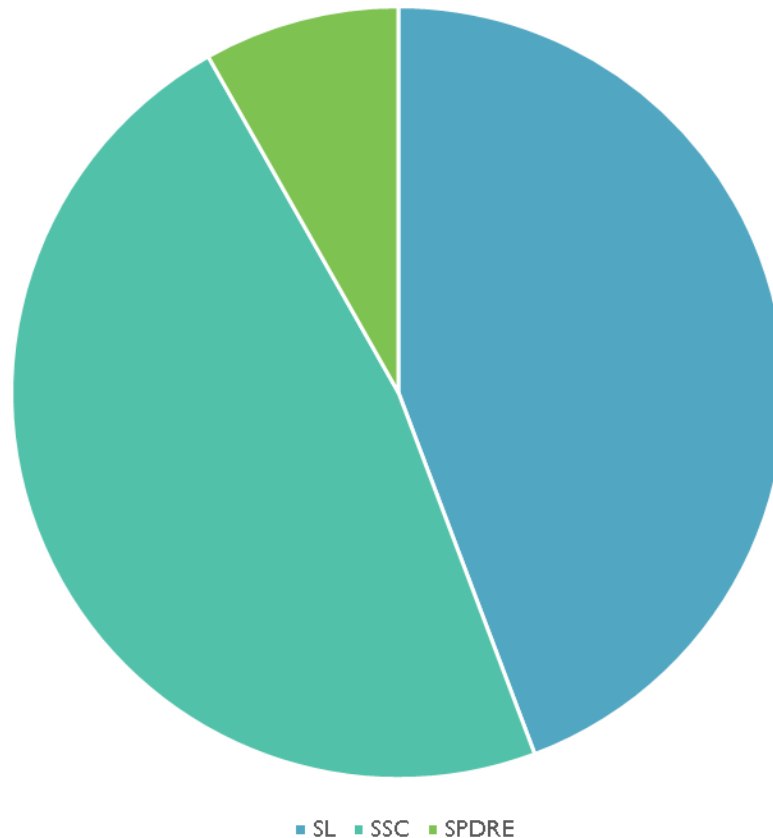
# Первые впечатления

Пациентам нравится говорить о своем пребывании в больнице и они не видят в интервьюерах людей, оказывающих им помощь. Пациенты открываются! И медсестры тоже!

Исключены из исследования пациенты:

- Отказавшиеся в последний момент (закрылись)
- « Out of sector »
- Находятся на индивидуальном контроле зависимости (не в общих психиатрических палатах)
- Liberal consultations
- Не владеют языком

# Виды госпитализации без согласия пациента и положительный опыт отношения к системе ухода



# LF- F. 20 - SSC

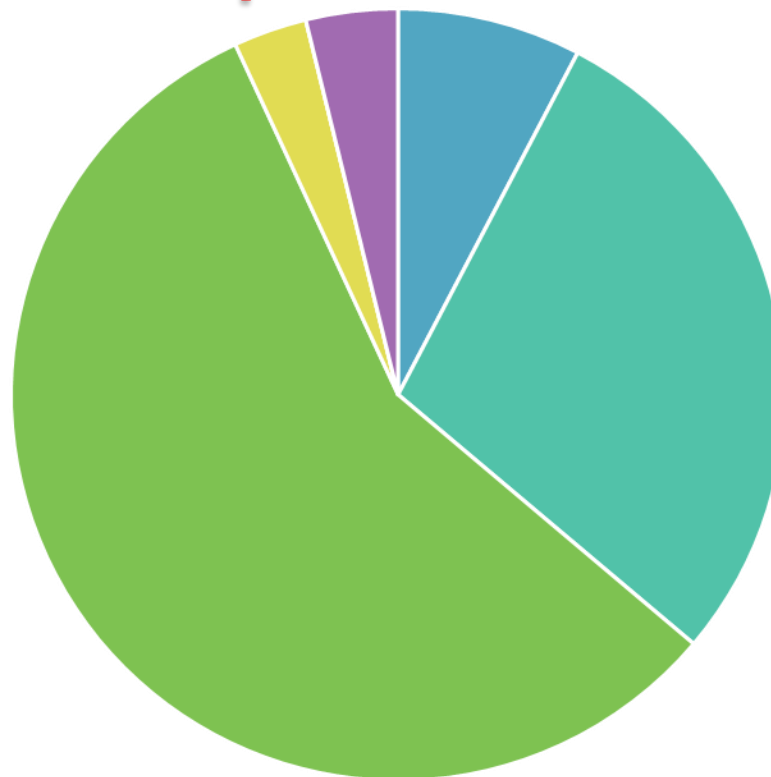
- **Интервьюер**
- Что помогло Вам или, напротив, замедлило ремиссию Ваших симптомов?
- Что на Ваш взгляд Вам помогает улучшить Ваше самочувствие?
- **Интервьюируемый**
- Ну, это могут быть разные вещи. Я не вижу какого-то одного особого фактора.
- **Интервьюер**
- Тогда какие это могут быть факторы?
- **Интервьюируемый**
- Я не знаю, может быть подходящая структура. Может быть это лекарства или еще... я не знаю.



# CS – F 30 - SL

- «Меня, я хотел, чтобы меня госпитализировали... Если бы кто-нибудь мне сказал»
- «Me, I wanted to be hospitalized to... get aside. If someone had told me»
- «Вот, посмотрите на этот месяц подъема в гору», Я бы уехал. Я бы уехал. Мне пришлось все бросить.
- « Here, take this one month trip to the mountain », I would have left. I would have left. I had to leave everything »

Вне зависимости от вида  
госпитализации без согласия,  
помощь со стороны медсестер  
всем принесла пользу

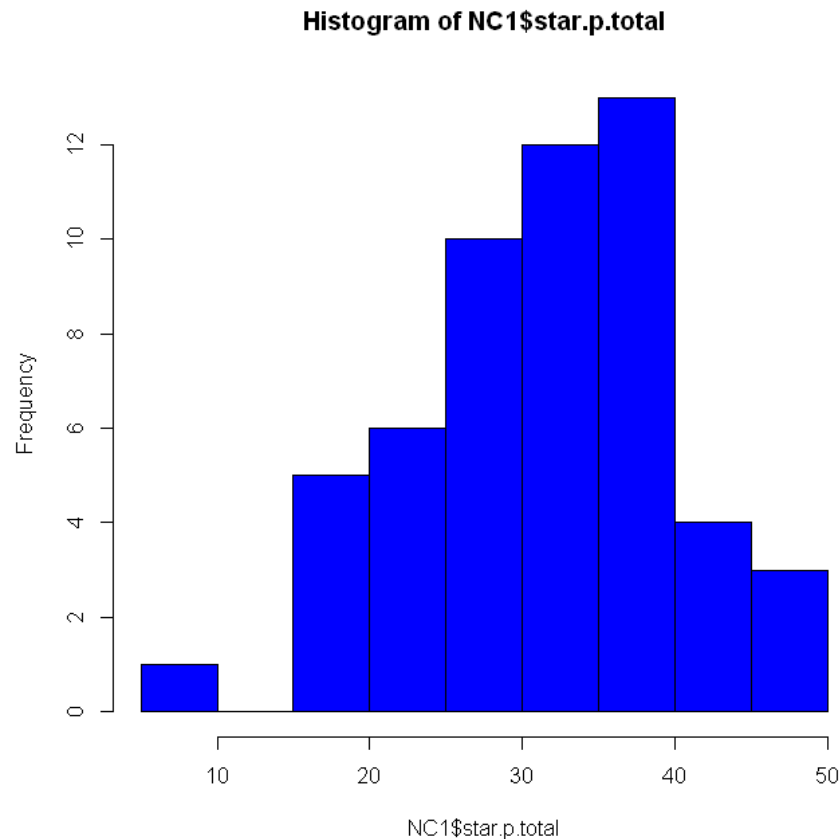


■ F10-19 ■ F20-28 ■ F30-38 ■ F40-48 ■ F50-58 ■ F60-68

# Баллы исследования STAR-Р. Всего (N=55)

**Средний** = 32.13 ( $\pm$ SD = 8.5) границы от 0 до 48

**Медиана** = 32.5 (IQR = 21.5)

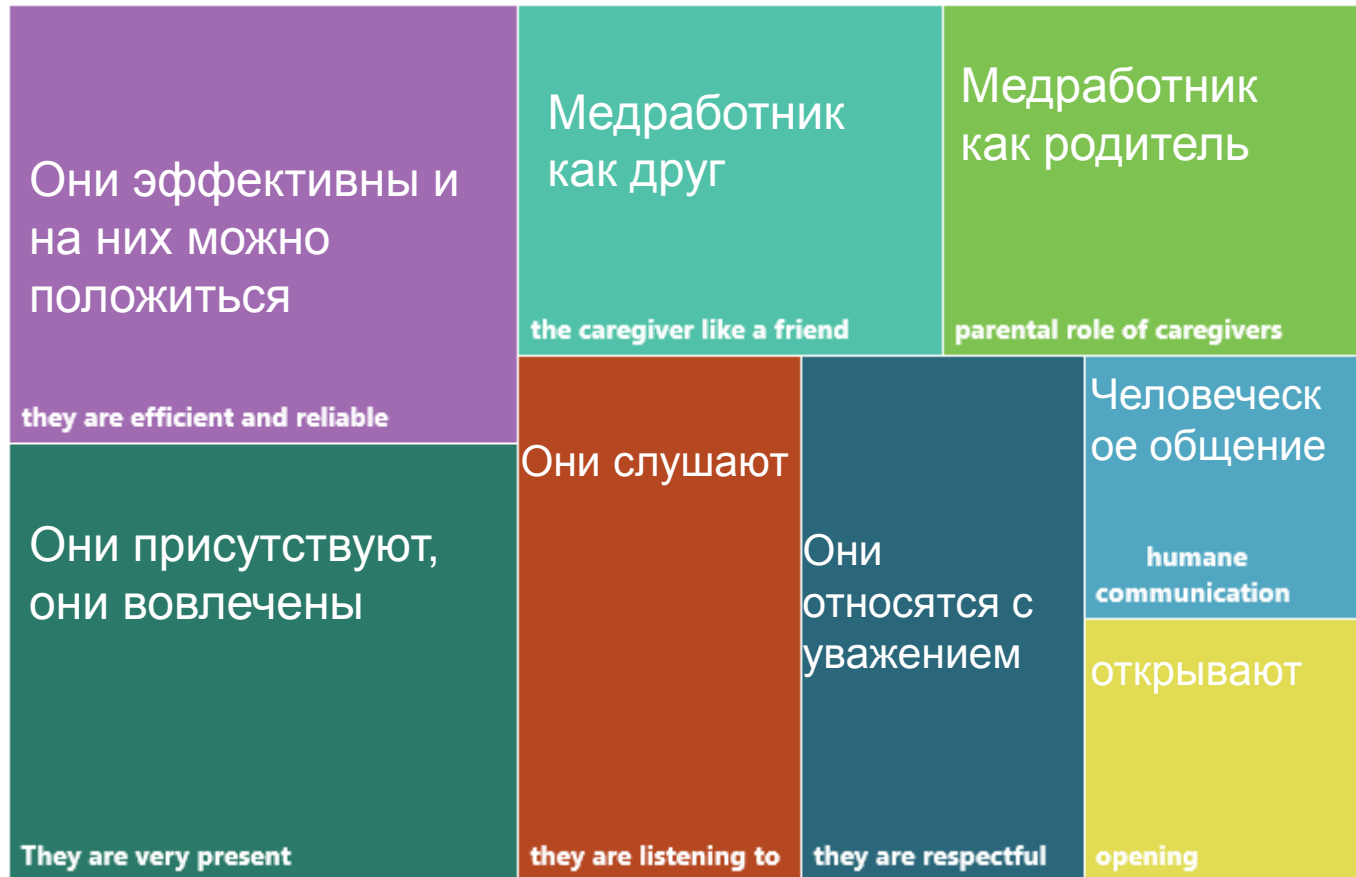


- **SF, мужчина от 40 до 49, с нарушениями настроения. Говорит о том, что такое слушать**
- **Интервьюер:** Хорошо, и эта возможность быть выслушанным, связана с тем, что помогает одна и та же команда?
- **Интервьюируемый:** Да, да, но тогда я этого не понимал, а теперь понимаю.
- **Интервьюер:** А вам помогает, если вас слушают?
- **Интервьюируемый:** Да. И еще хорошо быть под защитой, потому что я хотел себе навредить таблетками, и теперь я это знаю, и если бы я не был здесь, то мне было бы не очень хорошо. Сейчас я понимаю, что госпитализация мне полезна, потому что я решил вернуть свою жизнь. я должен пройти через это лечение, и благодаря тому, что меня слушают, я понял... **Я не знаю, может это просто ощущение такое, но по сравнению с тем, что было раньше, ... я ощущаю, что меня теперь больше слушают, и это больше помогает...**
- **Интервьюер:** Хорошо. Значит, это медработники теперь больше вас слушают, или это вы больше...
- **Интервьюируемый:** **И то, и то. Я больше могу говорить о себе и понимаю, что со мной происходит.** И мне помогают, я уже говорил, медсестры, они слушают и все, это очень помогает, особенно сейчас



# Ночная смена

- **Интервьюер:** Были ли какие-то особенные моменты, когда вы... вы действительно ощущали, что вам помогают?
- **Интервьюируемый: В ночную смену**
- **Интервьюер:** В ночную смену?
- **Интервьюируемый: Да, перед сном**
- **Интервьюер:** Т.е. во время ночной смены?
- **Интервьюируемый: Да, во время ночной смены**
- **Интервьюер:** Хорошо
- **Интервьюируемый: И это... намного проще. Вы знаете, это же ночная смена, это совсем по-другому, но в течение дня сотрудников не достаточно.**

# Чем Терапевтический альянс полезен лицам с шизофреническими расстройствами



# Data structure of Therapeutic Alliance in ATIASP versus patients

Понятия первого порядка 	Понятия второго порядка	Certified dimensions	Понятия второго порядка	Понятия первого порядка 
Существуют <b>правильные</b> моменты для общения: соматический уход, выдача лекарств, вечернее и ночное время	<b>Временные</b>	<b>Proxemy</b>	<b>Временные</b>	Ожидание раздражает Скука очень утомительна Одной недели не хватает, чтобы измениться
Они все <b>объясняли</b> Со мной <b>разговаривали</b> Они <b>давали мне советы</b> Медработники <b>слушали</b> меня <b>Caregivers can soothe me</b> Своим голосом они показывали интерес ко мне	<b>Общение</b>		<b>Общение</b>	Мне не понравилось отношение Когда я чувствую, что на меня нападают, я не могу себя контролировать Они не здороваются Я не общаюсь с некоторыми личностями Некоторые люди холодные Они не обращают на тебя внимания
Меня сопровождали Они приходили, как только освобождались В конечном итоге они обо мне заботились Они знают, как со мной справиться Они присутствуют, реагируют, относятся с уважением	<b>Присутствие</b>		<b>Присутствие</b>	Они не приходили в мою комнату
Раньше я не обращал внимания Если я не общаюсь с одним, то иду к другому Я говорю с ними о плохих чувствах		<b>Самоанализ</b> <b>3</b>		Это как если бы вы меня спросили: «Я могу что-то изменить?»

# The concept of **Proxemy**

- В коммуникации, в социальной психологии (Эдвард Т. Холл) : физическая дистанция между людьми зависит от нашей культуры и наших задач
- В педагогике (Лев Выготский) : Зона проксимального развития



# Zone of Proximal Development

## *Зона проксимального развития*

**Уровень  
выполнения с  
максимальной  
помощью**

Level of Maximally  
Assisted Performance

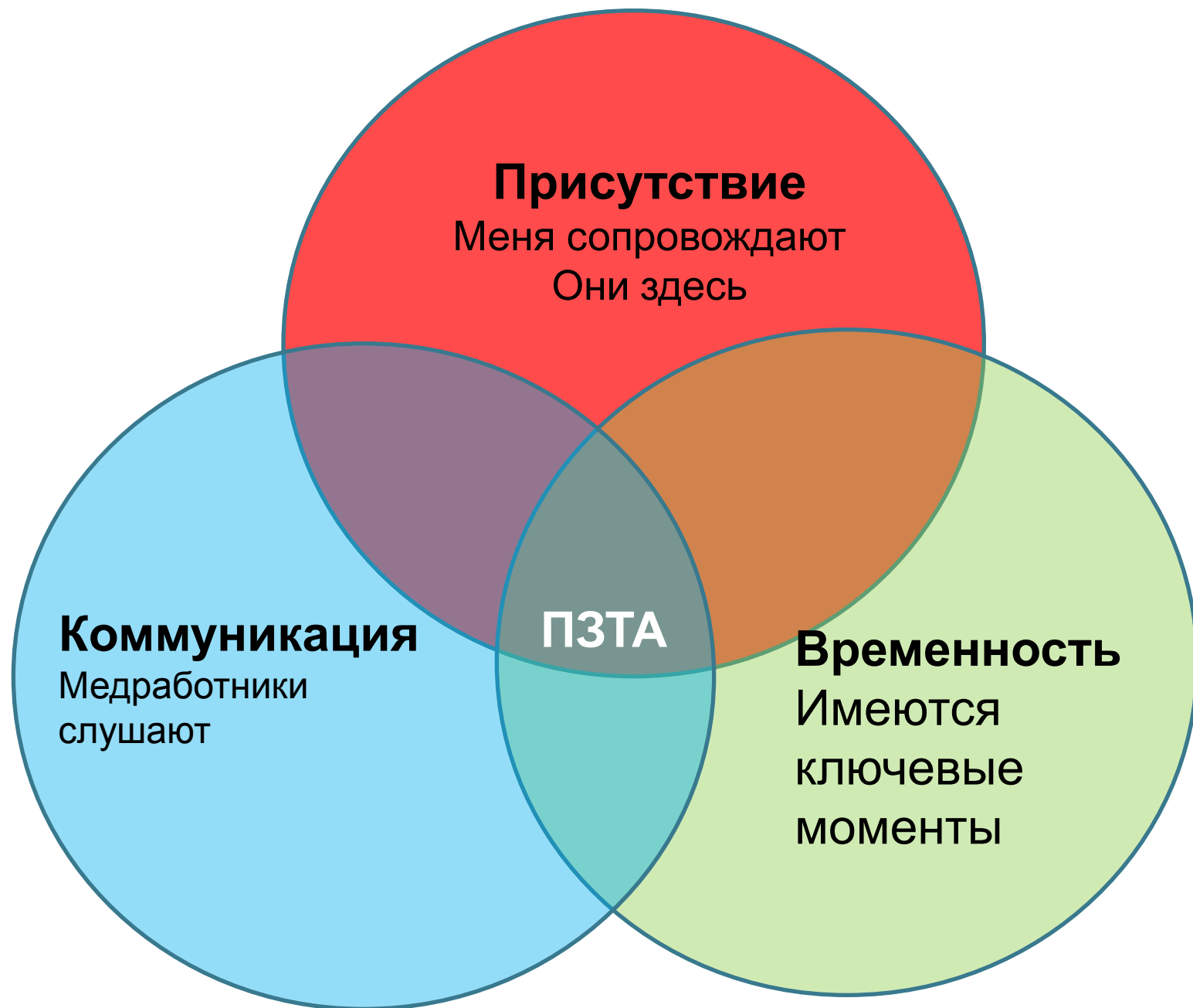


Level of Independent  
Performance

**Уровень  
независимого  
выполнения**

Teacher's Role

*Роль  
учителя*



**Проксимальная Зона Терапевтического Альянса**

# Зона проксимального развития применительно к Терапевтическому Альянсу

- 1) Медработнику не надо ждать, но **приближаться** (создавать проксиму), он должен участвовать
- 2) У медработника есть **знания** (слушание, техники благополучия, убеждения)
- 3) Какими пациенты видят медработников: медработников видят, как имеющих качества (мастерство)
- 4) **Поддержка**
- 5) **Структура (рамки) ухода** (преимущество Проксимальной зоны терапевтического альянса перед Зоной проксимального развития)

# Задействованные специалисты

Christelle D'Hondt, Marion Baylet, Bérengère Recht, Kevin Lasmi;  
Nicolas Thiercelin, Hagi Suleiman Issa Cyril, Nina Kvesseladze (Bichat)

Frédérique Sabin, Ursula Kojtych, Grandguillaume, Sidonie Prive-Lanne  
(Avron)

Alain Moutassi; Laetitia Leclercq; Caroline Drusiani-Guittonneau;  
Baptiste Popineau; Véronique Trapsa (Lasalle),

Fanja Andrianoely, Cécile Didier, Adriana Dias, Marie Dersisbourg  
(Hauteville)

Nathalie Goutté, nurse and epidemiology Ph.D for the stats!  
Yohan Maurer, ARC.

И все остальные коллеги...

**Спасибо за ваше внимание!**  
**THANK YOU FOR YOUR ATTENTION**