



# Первичная медико- санитарная помощь. Повышение качества оказания медицинской ПОМОЩИ

**Третьякова Лариса Анатольевна,**

президент Брянской региональной общественной организации «Ассоциация сестринского персонала Брянщины», руководитель регионального исполкома ОНФ в Брянской области

## **Развитие первичной медико-санитарной помощи в Брянской области в рамках совершенствования существующих и внедрения новых организационных технологий оказания первичной медико-санитарной помощи**

- ▶ Дальнейшая реализация комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи, включая совершенствование организации работы регистратуры;
- ▶ Создание «бережливых» поликлиник - образцов в Брянской области.
- ▶ Повышение эффективности первичной медико-санитарной помощи населению, разработка и внедрение механизмов стимулирования поликлинического звена на профилактику, раннее выявление заболеваний и предотвращение осложнений.
- ▶ Модернизация существующих медицинских организаций и их подразделений.
- ▶ Совершенствование организации оказания первичной медико-санитарной помощи в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах Брянской области, на фельдшерско-акушерских пунктах и во врачебных амбулаториях, в том числе, с использованием выездных форм работы.
- ▶ Формирование единых принципов маршрутизации потоков пациентов.

# Проект «Бережливая поликлиника»

ЦЕЛЬ - Повышение доступности и качества медицинской помощи населению Брянской области за счет оптимизации процессов и устранения потерь

## Показатель:

- ▶ Выравнивание загрузки врачей и медперсонала со средним профессиональным образованием.
- ▶ Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов, выстраивание потоков анализов и т.д.
- ▶ Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации.
- ▶ Открытая регистратура и новый облик поликлиники.
- ▶ Создание инфраструктуры профилактики на принципах единичного потока и времени такта

## Значение показателя в 2017 году

- ▶ Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами в 2 раза.
- ▶ Сокращение времени оформления записи на прием к врачу в 5 раз.
- ▶ Сокращение очередей до 8 раз, времени ожидания пациентом приема врача у кабинета – в 12 раз.
- ▶ Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник.
- ▶ Охват диспансеризацией всех прикрепленных пациентов поликлиники.

# Критерии контроля качества медицинской помощи

- ▶ Эффективность
- ▶ Экономичность
- ▶ Адекватность — показатель соответствия фактического обслуживания принятым нормам.
- ▶ Научно-технический прогресс — степень применения современных технологий.
- ▶ Своевременность — показатель соотношения времени получения адекватной медицинской помощи от момента возникновения потребности и минимального времени, необходимого службе здравоохранения для организации такой помощи в идеальных условиях.
- ▶ Доступность — показатель соотношения количества пациентов, своевременно получающих адекватную помощь, и общего числа нуждающихся.
- ▶ Достаточность — минимальный набор лечебно-диагностических мероприятий, необходимых для достижения адекватной помощи.
- ▶ Репрезентативность критериев качества — соотношение реально полученных величин принимаемых к анализу показателей с некоей идеально точной величиной, наиболее полно отражающей качество медицинской помощи.

# Критерии оценки качества сестринской помощи

- ▶ своевременное выполнение назначений лечащего врача;
- ▶ качественная подготовка к дополнительным исследованиям;
- ▶ выполнение манипуляций в соответствии со стандартами, алгоритмами;
- ▶ отсутствие осложнений у пациента, связанных с деятельностью медсестры;
- ▶ обеспечение инфекционной безопасности;
- ▶ обеспечение надлежащего ухода за пациентами (отсутствие пролежней, застойной пневмонии, мышечной атонии, сокращение сроков выздоровления и др.);
- ▶ ведение надлежащим образом медицинской документации;
- ▶ отсутствие жалоб, претензий, исковых заявлений в суд.

# Укомплектованность медицинским персоналом со средним профессиональным образованием Брянской области

Год	Всего должностей по штатному расписанию	Занятых должностей	Физические лица	Коэффициент совмести- тельства	Процент укомплекто- ванности кадрами
<b>2014</b>	16 896,75	16 523,75	12 846	1,3	96,2
<b>2015</b>	16 382,50	15 711,50	13 084	1,2	95,9
<b>2016</b>	16 314,00	15 632,00	12 965	1,2	95,8

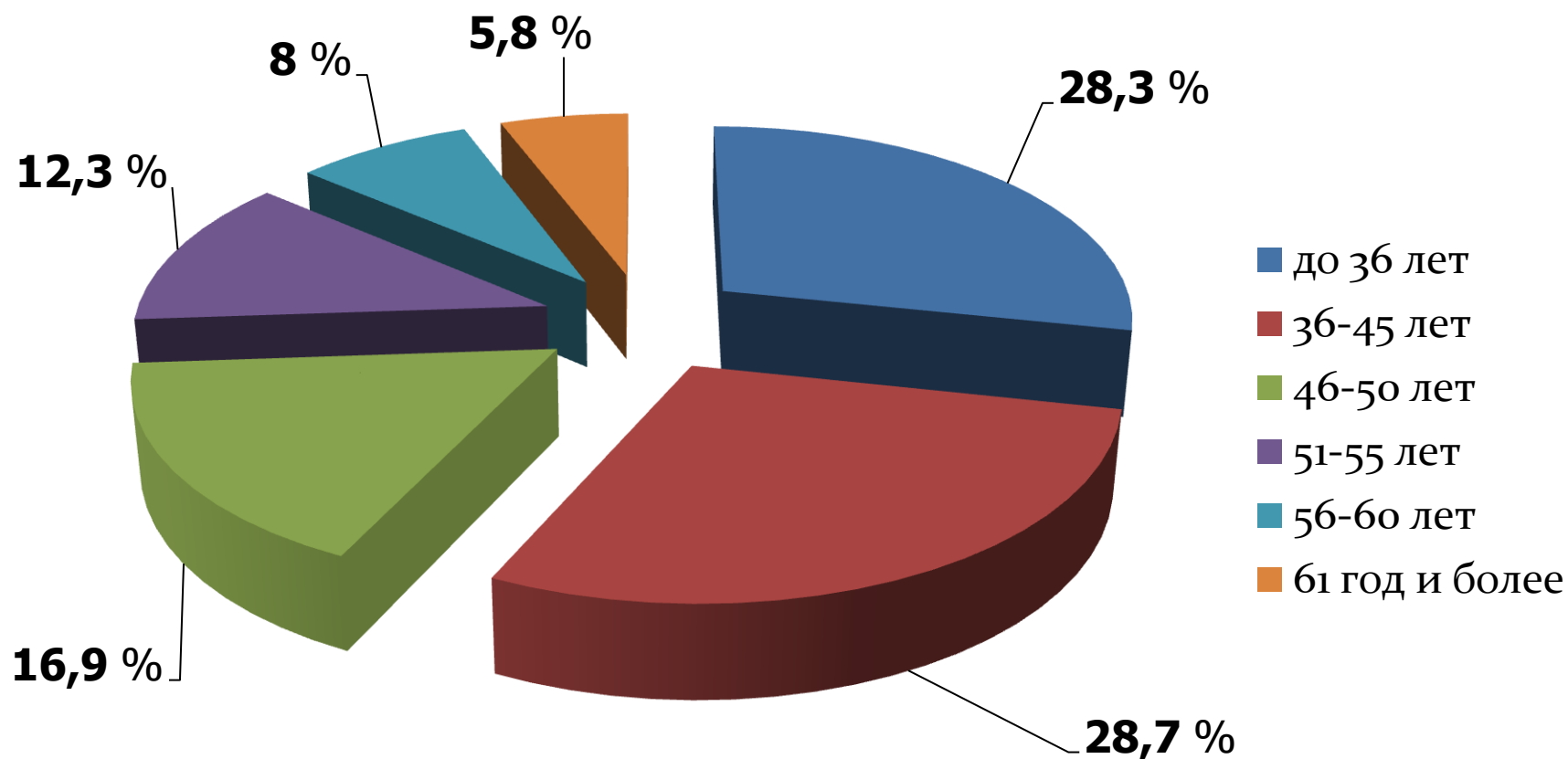


# Соотношение врачебного и медицинского персонала со средним профессиональным образованием Брянской области

2014 г.	2015 г.	2016 г.
1:3,15	1:3,2	1:3,1



# Распределение специалистов со средним медицинским образованием Брянской области по возрасту



# Руководители медицинского персонала со средним профессиональным образованием Брянской области

**76**  
человек

## Квалификационные категории

**69** – высшая

**4** – первая

**1** – вторая

## Высшее образование

**13** специалистов

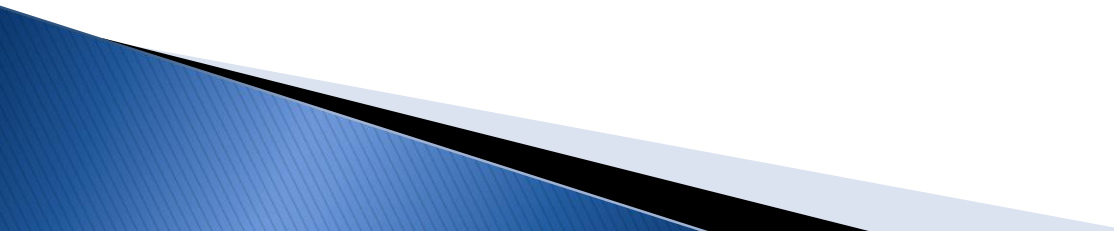
## Сертификат специалиста

**74** руководителя сестринской службы

## Средний возраст

**53** года

# Принципы построения новых моделей деятельности медицинской сестры

- ▶ Передача функций немедицинскому персоналу
  - ▶ Изменение содержание деятельности существующих должностей
  - ▶ Введение новых должностей
  - ▶ Пересмотр объемов нагрузки на 1 медицинскую сестру
  - ▶ Изменение «единицы планирования»
- 

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**