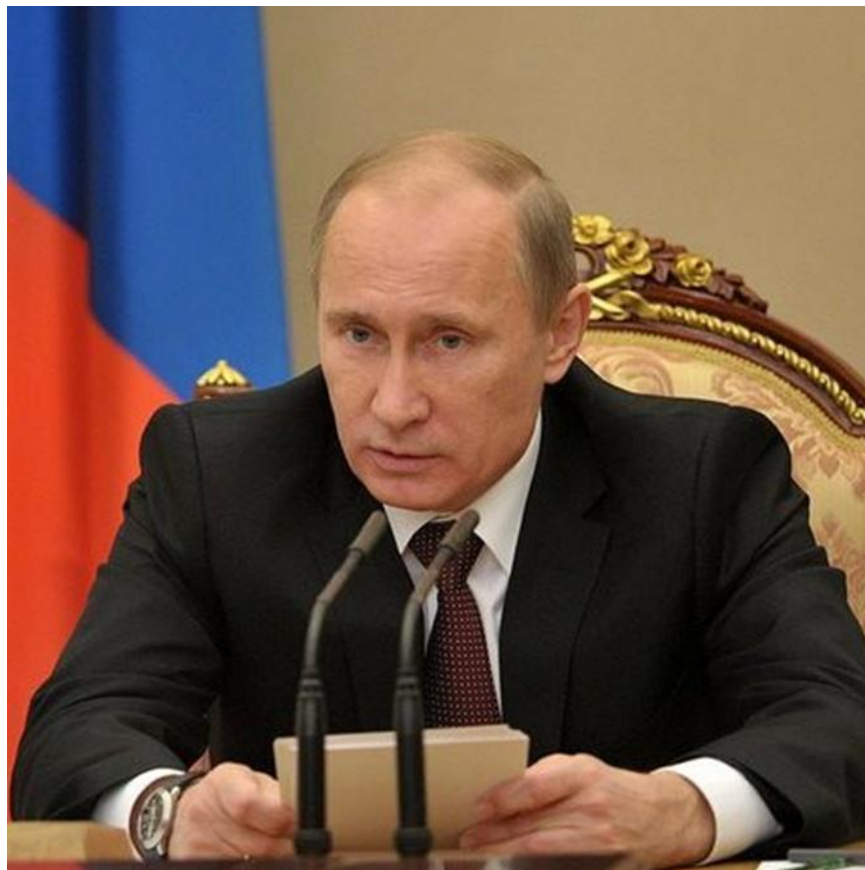




НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Романова Алла Александровна

Инициирована НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА Президентом Российской Федерации



Нормативные правовые документы

- **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597**
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- **Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ**
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- **Приказ Минздрава России от 14.05.2015 № 240**
«Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
- **Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956**
«Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- **Приказ департамента здравоохранения Брянской области от 23.12.2015 года № 921**
«Об исполнении приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 года № 240»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Цель

- • информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
- • повышение качества деятельности медицинских организаций.

Критерии оценки

- • открытость и доступность информации о медицинской организации;
- • комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- • время ожидания предоставления медицинской услуги;
- • доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- • удовлетворенность оказанными услугами.

Принципы проведения независимой оценки качества



Обязанности медицинской организации

1. Обеспечить возможность выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг на бумажных носителях

2. Ежемесячная передача данных с накопительным итогом в ИС БАРС-ЭКОНОМ

Обязанности медицинской организации

3. Размещение на официальном сайте МО необходимой информации:

- Нормативные правовые документы по независимой оценке качества
- Ссылку на анкеты Минздрава

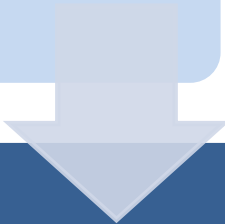
ИЛИ

Ссылку на nsok.brkmed.ru


Информацию об учреждении в соответствии с Приложением № 1 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956

Итоги проведения опроса

До 1 октября ведется сбор анкет в электронном виде и на бумажном носителе



До 1 декабря на основании информации предоставленной на официальном сайте МО и результатах анкетирования, рассчитываются для каждой МО показатели, характеризующие общие критерии оценки качества



Размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и решение по улучшению качества работы на сайте департамента здравоохранения www.brkmed.ru

Спасибо за внимание